



勧誘方針

弊社は、少額短期保険の募集代理店として、下記の勧誘方針に基づき適正な保険商品の販売活動に努めてまいります。

1. 販売・勧誘に際しての各種法令等の遵守
 - 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法その他関連法令等を遵守し、適正な勧誘に努めます。

2. お客様の意向と実情に応じた販売・勧誘
 - 保険商品の販売等においては、商品に関するお客様の知識・経験、加入目的、資力の状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた適切な商品のご案内・勧誘に努めます。
 - お客様への商品説明等については、商品内容が正しくご理解いただけるよう説明方法等を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行います。

3. お客様への販売・勧誘方法
 - 販売・勧誘活動は、お客様の立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分な配慮をいたします。
 - お客様と直接対面しない販売等を行う場合においては、説明方法等を創意工夫し、お客様にご理解いただけるよう努めます。

4. お客様情報の取扱い
 - 個人情報保護の観点から、お客様の情報管理には万全を尽くします。

5. お客様の満足度の向上
 - 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合には、保険金請求にあたり迅速かつ適切な助言をいたします。
 - お客様の様々なご意見等の収集に努め、その後の販売・勧誘活動に活かすことによりお客様の満足度が高まるよう努めてまいります。
 - お客様に信頼される代理店となるため、資質ならびに能力向上に努めてまいります。



個人情報保護方針

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」その他の関連法令等を遵守し、お客様の個人情報を適正に利用・管理するとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

1. 個人情報の収集・利用目的

お客様との契約を安全確実に進め、より良い商品・各種サービスをご提供させていただくために必要な範囲で情報を収集しています。これらの情報は、本人かどうかの確認、保険契約の締結、保険料の收受、保険金の支払等の保険に係るサービス提供の目的のために業務上必要な範囲で利用し、目的外に利用いたしません。

2. 収集する情報の種類

お客様の住所、氏名、生年月日、物件所在地等その他保険契約申込書や保険金請求書類並びに諸手続き書類にご記入いただいた情報を収集いたします。

3. 個人情報の安全管理のための取組

弊社では、個人情報管理責任者を設置し個人情報保護の推進態勢を整えるとともに、個人情報保護規程等の規程を定め、取り扱う個人データの漏えい、滅失、き損、不正アクセス防止その他個人データの安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

また、弊社は個人情報の取り扱いが適正に行われ、個人情報の安全管理が図れるよう従業員への教育、適切な監督を行うとともに、弊社の委託を受けて個人データを取り扱う業務委託先においても安全管理が図れるよう点検、監督を徹底いたします。

4. 個人データの第三者への提供

弊社は、下記の場合を除き、お客様の同意なく第三者に個人データを提供することはありません。

(ア) 法令に基づく場合

(イ) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(ウ) 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、少額短期保険代理店等の業務委託先に提供する場合

(エ) 再保険契約の締結や再保険金の受領のために、再保険会社等に必要な情報を提供する場合

5. 個人情報の開示、訂正、利用の停止等

弊社は、お客様からご自身に関する個人情報の開示、訂正または利用の停止等のご請求があった場合、請求者をご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由がある場合を除き対応させていただきます。

6. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に適切かつ迅速に対応いたします。個人情報等に関するお問い合わせは下記窓口にて承ります。

【お問い合わせ窓口】

 株式会社宅建ファミリー共済

〒102-0073

東京都千代田区九段北 3-2-11 住友不動産九段北ビル7F

☎ 0120-0810-62

(受付時間 9:00～17:00。なお、土・日および国民の祝日・休日は営業していません。)

以上